

ПОРЯДОК
оперативного устранения нарушений законодательства Рязанской области,
выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов
инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства
Рязанской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет процедуру оперативного устранения нарушений законодательства Рязанской области в сфере государственной поддержки инвестиционной деятельности (далее – законодательство), выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Рязанской области.

1.2. Данный Порядок разработан в целях:

- устранения нарушений законодательства, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Рязанской области;
- определения круга лиц, допустивших нарушения законодательства;
- обобщения и анализа установленных причин нарушения законодательства;
- использование материалов по установлению причин нарушений законодательства при разработке предложений по совершенствованию действующих нормативно-правовых актов.

1.3. Для целей настоящего Порядка под результатами работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной деятельности понимаются обращения субъектов инвестиционной деятельности, направленные ими в министерство экономического развития и торговли Рязанской области посредством использования каналов прямой телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо направленные на «Линию прямых обращений» на инвестиционном портале Рязанской области.

1.4. Оперативное устранение нарушений законодательства в ответ на обращения инвесторов, осуществляется должностными лицами Министерства в пределах их полномочий.

1.5. Для рассмотрения обращений инвесторов по вопросам нарушения законодательства, в Министерстве формируется рабочая группа, в полномочия которой входит рассмотрение обращений инвесторов, разработка и представление рекомендации по устранению нарушений законодательства и по применению мер ответственности к лицам, ответственным за нарушение законодательства.

2. Порядок рассмотрения поступивших обращений по вопросам нарушения законодательства

2.1. Инвесторы направляют свои обращения по вопросам нарушения законодательства Рязанской области в электронной форме посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (e-mail: post62@mineconom.rzn.ru), посредством каналов прямой телефонной связи ((4912) 21-58-34) или на «Линию прямых обращений» на инвестиционном портале Рязанской области (<http://invest-r.ru>).

2.2. В обращении инвестор излагает суть обращения, а также дополнительно указывает:

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;

- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) обратившегося от имени юридического лица;

- контактные данные: адрес электронной почты для отправки ответа или телефон.

2.3. В случае, если из содержания обращения невозможно установить суть обращения, факт нарушения законодательства или в обращении отсутствуют данные, необходимые для предоставления ответа, Министерство информирует об этом инвестора и запрашивает у него необходимую информацию.

2.4. Все полученные обращения направляются в рабочую группу Министерства, которая рассматривает факты, изложенные в обращении по существу, при необходимости запрашивает дополнительные материалы и выносит решение о наличии или отсутствии нарушения законодательства Рязанской области в каждом конкретном случае.

2.5. При отсутствии нарушения законодательства инвестор оповещается об этом.

2.6. При наличии нарушения законодательства рабочая группа формирует предложения по их устранению и рекомендации по применению мер ответственности к лицам, ответственным за нарушение законодательства, о чем информирует инвестора.

2.7. Срок рассмотрения обращения инвестора и направления ответа, в котором содержатся сведения о мерах по устранению нарушений законодательства или сведения об отсутствии нарушения не может превышать 10 (десять) рабочих дней со дня получения обращения инвестора, за исключением случая, предусмотренного пунктами 2.10 и 2.11 настоящего Порядка.

2.8. Ответ на обращение инвестора, поступившее в Министерство по каналам прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Рязанской области, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении инвестора.

2.9. В случае, если рассмотрение поставленного в обращении инвестора вопроса о нарушении законодательства требует запроса дополнительных документов из иных органов исполнительной государственной власти Рязанской области или должностных лиц, срок предоставления ответа инвестору может быть

продлен на срок предоставления данных документов, о чем сообщается инвестору.

2.10. В случае, если поставленный в обращении инвестора вопрос о нарушении законодательства не относится к компетенции Министерства, такое обращение в течение 2 (двух) рабочих дней со дня его получения направляется уполномоченному по защите прав предпринимателей в Рязанской области и в соответствующий орган государственной власти Рязанской области или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении инвестора вопросов, с уведомлением инвестора, направившего такое обращение, о переадресации обращения. При этом Министерство рекомендует рассмотреть обращение инвестора в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента получения обращения и направить ответ инвестору с одновременным направлением копии в Министерство.

2.11. По результатам анализа оперативного устранения нарушений разрабатываются и вносятся предложения по доработке законодательства Рязанской области для устранения причин нарушений законодательства.

3. Ведение журнала

3.1. Обращения инвесторов регистрируются в журнале учета обращений инвесторов.

3.2. Ведение журнала в Министерстве осуществляется в электронном виде по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку.

3.3. Журнал ведется ответственным сотрудником, определяемым начальником управления инвестиционной политики и государственно-частного партнерства Министерства.

3.4. На основе журнала начальником управления инвестиционной политики и государственно-частного партнерства Министерства еженедельно проводится анализ обращений инвесторов.

4. Контроль результатов и сроков рассмотрения обращений инвесторов

4.1. Контроль результатов и сроков рассмотрения обращений инвесторов осуществляется начальником управления инвестиционной политики и государственно-частного партнерства Министерства, заместителем министра и министром экономического развития и торговли Рязанской области.

4.2. По результатам рассмотрения обращений инвесторов в электронной форме через инвестиционный портал и оказания консультационных услуг и использованием средств обмена информацией в режиме реального времени посредством использования каналов прямой телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» формируются ежемесячные отчеты не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным и предоставляются министру экономического развития и торговли Рязанской области.

Приложение № 1

к порядку оперативного устранения
 нарушений законодательства Рязанской
 области, выявленных по результатам
 работы каналов прямой связи субъектов
 инвестиционной и предпринимательской
 деятельности и руководства Рязанской
 области

Форма журнала учета обращений инвесторов

№ п/п	Дата поступления обращения	Ф.И.О., организация	Адрес	E-mail	Контактный телефон	Краткое содержание обращения	Краткое содержание ответа	Сотрудник, принявший обращение