

**ПОРЯДОК**  
**рассмотрения прямых обращений инвесторов к руководству Рязанской**  
**области в электронной форме через инвестиционный портал и оказания**  
**консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в**  
**режиме реального времени**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях установления регламента работы с обращениями субъектов инвестиционной деятельности в министерстве экономического развития и торговли Рязанской области (далее – Министерство), поступивших на «Линию прямых обращений» посредством использования канала прямой связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на инвестиционном портале Рязанской области (<http://invest-r.ru>) и установления регламента оказания консультационных услуг субъектам инвестиционной деятельности специалистами Министерства с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени посредством использования каналов прямой телефонной связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. «Линия прямых обращений» – канал прямой связи граждан и юридических лиц-инвесторов, созданный для оперативного решения вопросов и проблем, возникающих в процессе осуществления инвестиционной деятельности.

1.3. Рассмотрение обращений инвесторов основывается на следующих принципах:

- равного доступа инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Рязанской области, а также лиц, планирующих осуществить указанную деятельность (далее – инвестор), к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Рязанской области;

- контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;

- объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений по существу поставленных вопросов и принятия мер, направленных на защиту нарушений прав и законных интересов инвесторов.

1.4. Для целей настоящего Порядка под обращением субъекта инвестиционной деятельности (далее – инвестор) понимается запрос, поступивший в Министерство через инвестиционный портал, посредством канала прямой телефонной связи ((4912) 21-58-34) и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (e-mail: [post62@mineconom.rzn.ru](mailto:post62@mineconom.rzn.ru)), который требует проведения консультации.

1.5. Прием и обработка обращений инвесторов, осуществляется должностными лицами управления инвестиционной политики и государственно-частного партнерства Министерства.

## **2. Порядок работы с обращениями инвесторов**

2.1. Рассмотрение обращений инвесторов к руководству Рязанской области в электронной форме через инвестиционный портал и оказание консультационных услуг посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.1.1. Инвесторы направляют свои обращения в электронной форме посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (на адрес электронной почты: [post62@mineconom.rzn.ru](mailto:post62@mineconom.rzn.ru)) или с использованием канала прямой связи на инвестиционном портале Рязанской области (<http://invest-r.ru/requests/addrequest>).

2.1.2. В обращении инвестор излагает суть обращения, а также дополнительно указывает:

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;
- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) обратившегося от имени юридического лица;
- контактные данные: адрес электронной почты для отправки ответа или телефон.

2.1.3. В случае, если из содержания обращения невозможно установить суть обращения или в обращении отсутствуют данные, необходимые для предоставления ответа, Министерство информирует об этом инвестора и запрашивает у него необходимую информацию.

2.1.4. Обращения инвесторов, направленные на «Линию прямых обращений» после заполнения формы обращения, автоматически поступают для обработки в Министерство по адресу электронной почты: [rom@mineconom.rzn.ru](mailto:rom@mineconom.rzn.ru).

2.1.5. Срок рассмотрения обращения инвестора не может превышать 5 (пять) рабочих дней со дня получения обращения инвестора, за исключением случая, предусмотренного пунктом 2.8 настоящего Положения.

2.1.6. Ответ на обращение инвестора, поступившее в Министерство в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении инвестора.

2.1.7. В случае, если поставленный в обращении инвестора вопрос не относится к компетенции Министерства, такое обращение в течение 2 (двух) рабочих дней со дня его получения направляется в соответствующий орган государственной власти Рязанской области или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении инвестора вопросов, с уведомлением инвестора, направившего такое обращение, о переадресации обращения. При этом Министерство рекомендует рассмотреть обращение инвестора в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения обращения и направить ответ инвестору с одновременным направлением копии в Министерство.

2.2. Оказание консультационных услуг в режиме реального времени посредством использования каналов прямой телефонной связи.

2.2.1. При обращении субъекта инвестиционной деятельности по каналу прямой телефонной связи, инвестор излагает суть обращения, а также дополнительные данные (наименование организации, контактные данные и т.д.), необходимые для консультации.

2.2.2. В случае невозможности предоставления ответа по запросу в режиме реального времени, обращение и контактные данные Инвестора фиксируются, а ответ осуществляется после рассмотрения обращения по существу с использованием каналов прямой телефонной связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней со дня получения обращения инвестора.

2.3. В случае если в обращении инвестора содержится запрос на предоставление площадки для реализации инвестиционного проекта, ответственный сотрудник Министерства направляет инвестору форму заявки инвестиционного проекта, для получения сведений, необходимых для консультации и дальнейшей работы согласно приложению № 1 к настоящему порядку.

### **3. Ведение журнала**

3.1. Обращения инвесторов регистрируются в журнале учета обращений инвесторов.

3.2. Ведение журнала в Министерстве осуществляется в электронном виде по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

3.3. Журнал ведется ответственным сотрудником, определяемым начальником управления инвестиционной политики и государственно-частного партнерства Министерства.

3.4. На основе журнала начальником управления инвестиционной политики и государственно-частного партнерства Министерства еженедельно проводится анализ обращений инвесторов.

### **4. Контроль результатов и сроков рассмотрения обращений инвесторов**

4.1. Контроль результатов и сроков рассмотрения обращений инвесторов осуществляется начальником управления инвестиционной политики и государственно-частного партнерства Министерства, заместителем министра и министром экономического развития и торговли Рязанской области.

4.2. По результатам рассмотрения обращений инвесторов в электронной форме через инвестиционный портал и оказания консультационных услуг и использованием средств обмена информацией в режиме реального времени посредством использования каналов прямой телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» формируются ежемесячные отчеты не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным и предоставляются министру экономического развития и торговли Рязанской области.

Приложение № 1  
к порядку рассмотрения  
обращений инвесторов к  
руководству Рязанской  
области в электронной форме  
через инвестиционный портал  
и оказания консультационных  
услуг и использованием  
средств обмена информацией в  
режиме реального времени

### Форма заявки инвестиционного проекта

Наименование проекта	
Заявитель	
Адрес предприятия	
ИНН	
ОГРН	
Дата регистрации	
Контактное лицо	
Телефон	
E-mail	
Тип площадки: - «Гринфилд» (greenfield); - «Браунфилд» (brownfield).	
Необходимая площадь участка (м <sup>2</sup> ) (длина, ширина)	
Категория земли	
Площадь производственных помещений: - производственных (м2) - офисных (м2) - складских (м2) - высота потолков (м) - шаг колонн (м) - нагрузка на пол (тонн/м2)	* заполняется в случае выбора типа площадки - «Браунфилд» (brownfield).
Вид производства	
Класс опасности производства, в том числе пожароопасность	
Санитарно-защитная зона (м)	
Электроснабжение:	
МВт	
категория надежности	
Газоснабжение:	
М <sup>3</sup> /год	
М <sup>3</sup> /час	
давление	
Водоснабжение:	
общее (м <sup>3</sup> /сутки)	
питьевая (м <sup>3</sup> /сутки)	
техническая (м <sup>3</sup> /сутки)	
Водоотведение хозяйственно-бытовых стоков (м <sup>3</sup> /сутки)	

<b>Водоотведение ливневых вод</b> (л/сек.)	
<b>Грузооборот автотранспортом</b> (автомобилей/сутки, грузоподъемность)	
<b>Наличие ж/д путей</b> (необходимость, грузооборот вагонов/сутки)	
<b>Количество рабочих мест</b>	
<b>Средняя з/плата</b>	
<b>Сумма инвестиций в проект</b>	
<b>Источник средств</b>	
<b>Период строительства</b>	
<b>Дополнительные условия</b>	

Приложение № 2

к порядку рассмотрения обращений инвесторов к руководству Рязанской области в электронной форме через инвестиционный портал и оказания консультационных услуг и использованием средств обмена информацией в режиме реального времени

Форма журнала учета обращений инвесторов

№ п/п	Форма обращения	Дата поступления обращения	Ф.И.О., организация	Адрес	E-mail	Контактный телефон	Краткое содержание обращения	Краткое содержание ответа	Сотрудник, принявший обращение