



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ И ТОРГОВЛИ РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

26.06.2017

№ 115

г. Рязань

Об организации дистанционного взаимодействия представителей органов государственной власти Рязанской области и участников инвестиционной деятельности для оперативного решения возникающих в процессе инвестиционной деятельности вопросов

В целях повышения качества работы каналов прямой связи инвесторов и министерства экономического развития и торговли Рязанской области и оперативного устранения нарушений законодательства, выявленных по результатам работы каналов прямой связи, руководствуясь распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 №147-р «Об утверждении целевых моделей упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации» и Протоколом №1 совместного заседания Штаба по улучшению состояния инвестиционного и предпринимательского климата в Рязанской области и Совета по инвестициям Рязанской области от 21.02.2017, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок рассмотрения прямых обращений инвесторов к руководству Рязанской области в электронной форме через инвестиционный портал и оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени согласно приложению 1.
2. Утвердить Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Рязанской области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Рязанской области согласно приложению 2.
3. Начальнику управления инвестиционной политики и государственно-частного партнерства Н.С. Подковыровой обеспечить координацию мер по организации дистанционного взаимодействия органов государственной власти Рязанской области и участников инвестиционной деятельности в соответствии с утвержденными Порядками.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра А.В. Ворфоломеева.

Заместитель министра

Г.Г. Крутова

ПОРЯДОК

рассмотрения прямых обращений инвесторов к руководству Рязанской области в электронной форме через инвестиционный портал и оказания консультационных услуг с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях установления регламента работы с обращениями субъектов инвестиционной деятельности в министерстве экономического развития и торговли Рязанской области (далее – Министерство), поступивших на «Линию прямых обращений» посредством использования канала прямой связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на инвестиционном портале Рязанской области (<http://invest-r.ru>) и установления регламента оказания консультационных услуг субъектам инвестиционной деятельности специалистами Министерства с использованием средств обмена информацией в режиме реального времени посредством использования каналов прямой телефонной связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. «Линия прямых обращений» – канал прямой связи граждан и юридических лиц-инвесторов, созданный для оперативного решения вопросов и проблем, возникающих в процессе осуществления инвестиционной деятельности.

1.3. Рассмотрение обращений инвесторов основывается на следующих принципах:

- равного доступа инвесторов, осуществляющих инвестиционную деятельность на территории Рязанской области, а также лиц, планирующих осуществить указанную деятельность (далее – инвестор), к информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Рязанской области;

- контроля результатов и сроков рассмотрения обозначенных инвестором вопросов и проблем;

- объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений по существу поставленных вопросов и принятия мер, направленных на защиту нарушений прав и законных интересов инвесторов.

1.4. Для целей настоящего Порядка под обращением субъекта инвестиционной деятельности (далее – инвестор) понимается запрос, поступивший в Министерство через инвестиционный портал, посредством канала прямой телефонной связи ((4912) 21-58-34) и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (e-mail: post62@mineconom.rzn.ru), который требует проведения консультации.

1.5. Прием и обработка обращений инвесторов, осуществляется должностными лицами управления инвестиционной политики и государственно-частного партнерства Министерства.

2. Порядок работы с обращениями инвесторов

2.1. Рассмотрение обращений инвесторов к руководству Рязанской области в электронной форме через инвестиционный портал и оказание консультационных услуг посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.1.1. Инвесторы направляют свои обращения в электронной форме посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (на адрес электронной почты: post62@mineconom.rzn.ru) или с использованием канала прямой связи на инвестиционном портале Рязанской области (<http://invest-r.ru/requests/addrequest>).

2.1.2. В обращении инвестор излагает суть обращения, а также дополнительно указывает:

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;
- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) обратившегося от имени юридического лица;
- контактные данные: адрес электронной почты для отправки ответа или телефон.

2.1.3. В случае, если из содержания обращения невозможно установить суть обращения или в обращении отсутствуют данные, необходимые для предоставления ответа, Министерство информирует об этом инвестора и запрашивает у него необходимую информацию.

2.1.4. Обращения инвесторов, направленные на «Линию прямых обращений» после заполнения формы обращения, автоматически поступают для обработки в Министерство по адресу электронной почты: rom@mineconom.rzn.ru.

2.1.5. Срок рассмотрения обращения инвестора не может превышать 5 (пять) рабочих дней со дня получения обращения инвестора, за исключением случая, предусмотренного пунктом 2.8 настоящего Положения.

2.1.6. Ответ на обращение инвестора, поступившее в Министерство в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении инвестора.

2.1.7. В случае, если поставленный в обращении инвестора вопрос не относится к компетенции Министерства, такое обращение в течение 2 (двух) рабочих дней со дня его получения направляется в соответствующий орган государственной власти Рязанской области или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении инвестора вопросов, с уведомлением инвестора, направившего такое обращение, о переадресации обращения. При этом Министерство рекомендует рассмотреть обращение инвестора в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента получения обращения и направить ответ инвестору с одновременным направлением копии в Министерство.

2.2. Оказание консультационных услуг в режиме реального времени посредством использования каналов прямой телефонной связи.

2.2.1. При обращении субъекта инвестиционной деятельности по каналу прямой телефонной связи, инвестор излагает суть обращения, а также дополнительные данные (наименование организации, контактные данные и т.д.), необходимые для консультации.

2.2.2. В случае невозможности предоставления ответа по запросу в режиме реального времени, обращение и контактные данные Инвестора фиксируются, а ответ осуществляется после рассмотрения обращения по существу с использованием каналов прямой телефонной связи и/или информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней со дня получения обращения инвестора.

2.3. В случае если в обращении инвестора содержится запрос на предоставление площадки для реализации инвестиционного проекта, ответственный сотрудник Министерства направляет инвестору форму заявки инвестиционного проекта, для получения сведений, необходимых для консультации и дальнейшей работы согласно приложению № 1 к настоящему порядку.

3. Ведение журнала

3.1. Обращения инвесторов регистрируются в журнале учета обращений инвесторов.

3.2. Ведение журнала в Министерстве осуществляется в электронном виде по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

3.3. Журнал ведется ответственным сотрудником, определяемым начальником управления инвестиционной политики и государственно-частного партнерства Министерства.

3.4. На основе журнала начальником управления инвестиционной политики и государственно-частного партнерства Министерства еженедельно проводится анализ обращений инвесторов.

4. Контроль результатов и сроков рассмотрения обращений инвесторов

4.1. Контроль результатов и сроков рассмотрения обращений инвесторов осуществляется начальником управления инвестиционной политики и государственно-частного партнерства Министерства, заместителем министра и министром экономического развития и торговли Рязанской области.

4.2. По результатам рассмотрения обращений инвесторов в электронной форме через инвестиционный портал и оказания консультационных услуг и использованием средств обмена информацией в режиме реального времени посредством использования каналов прямой телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» формируются ежемесячные отчеты не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным и предоставляются министру экономического развития и торговли Рязанской области.

Приложение № 1
к порядку рассмотрения
обращений инвесторов к
руководству Рязанской
области в электронной форме
через инвестиционный портал
и оказания консультационных
услуг и использованием
средств обмена информацией в
режиме реального времени

Форма заявки инвестиционного проекта

Наименование проекта	
Заявитель	
Адрес предприятия	
ИНН	
ОГРН	
Дата регистрации	
Контактное лицо	
Телефон	
E-mail	
Тип площадки: - «Гринфилд» (greenfield); - «Браунфилд» (brownfield).	
Необходимая площадь участка (м²) (длина, ширина)	
Категория земли	
Площадь производственных помещений: - производственных (м2) - офисных (м2) - складских (м2) - высота потолков (м) - шаг колонн (м) - нагрузка на пол (тонн/м2)	<i>* заполняется в случае выбора типа площадки - «Браунфилд» (brownfield).</i>
Вид производства	
Класс опасности производства, в том числе пожароопасность	
Санитарно-защитная зона (м)	
Электроснабжение:	
МВт	
категория надежности	
Газоснабжение:	
М ³ /год	
М ³ /час	
давление	
Водоснабжение:	
общее (м ³ /сутки)	
питьевая (м ³ /сутки)	
техническая (м ³ /сутки)	
Водоотведение хозяйственно-бытовых стоков (м3/сутки)	

Водоотведение ливневых вод (л/сек.)	
Грузооборот автотранспортом (автомобилей/сутки, грузоподъемность)	
Наличие ж/д путей (необходимость, грузооборот вагонов/сутки)	
Количество рабочих мест	
Средняя з/плата	
Сумма инвестиций в проект	
Источник средств	
Период строительства	
Дополнительные условия	

Приложение № 2
к порядку рассмотрения обращений
инвесторов к руководству Рязанской
области в электронной форме через
инвестиционный портал и оказания
консультационных услуг и
использованием средств обмена
информацией в режиме реального
времени

Форма журнала учета обращений инвесторов

№ п/п	Форма обращения	Дата поступления обращения	Ф.И.О., организация	Адрес	E-mail	Контактный телефон	Краткое содержание обращения	Краткое содержание ответа	Сотрудник, принявший обращение

ПОРЯДОК
оперативного устранения нарушений законодательства Рязанской области,
выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов
инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства
Рязанской области

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет процедуру оперативного устранения нарушений законодательства Рязанской области в сфере государственной поддержки инвестиционной деятельности (далее – законодательство), выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Рязанской области.

1.2. Данный Порядок разработан в целях:

- устранения нарушений законодательства, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Рязанской области;

- определения круга лиц, допустивших нарушения законодательства;

- обобщения и анализа установленных причин нарушения законодательства;

- использование материалов по установлению причин нарушений законодательства при разработке предложений по совершенствованию действующих нормативно-правовых актов.

1.3. Для целей настоящего Порядка под результатами работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной деятельности понимаются обращения субъектов инвестиционной деятельности, направленные ими в министерство экономического развития и торговли Рязанской области посредством использования каналов прямой телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо направленные на «Линию прямых обращений» на инвестиционном портале Рязанской области.

1.4. Оперативное устранение нарушений законодательства в ответ на обращения инвесторов, осуществляется должностными лицами Министерства в пределах их полномочий.

1.5. Для рассмотрения обращений инвесторов по вопросам нарушения законодательства, в Министерстве формируется рабочая группа, в полномочия которой входит рассмотрение обращений инвесторов, разработка и представление рекомендации по устранению нарушений законодательства и по применению мер ответственности к лицам, ответственным за нарушение законодательства.

2. Порядок рассмотрения поступивших обращений по вопросам нарушения законодательства

2.1. Инвесторы направляют свои обращения по вопросам нарушения законодательства Рязанской области в электронной форме посредством использования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (e-mail: post62@mineconom.rzn.ru), посредством каналов прямой телефонной связи ((4912) 21-58-34) или на «Линию прямых обращений» на инвестиционном портале Рязанской области (<http://invest-r.ru>).

2.2. В обращении инвестор излагает суть обращения, а также дополнительно указывает:

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;

- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) обратившегося от имени юридического лица;

- контактные данные: адрес электронной почты для отправки ответа или телефон.

2.3. В случае, если из содержания обращения невозможно установить суть обращения, факт нарушения законодательства или в обращении отсутствуют данные, необходимые для предоставления ответа, Министерство информирует об этом инвестора и запрашивает у него необходимую информацию.

2.4. Все полученные обращения направляются в рабочую группу Министерства, которая рассматривает факты, изложенные в обращении по существу, при необходимости запрашивает дополнительные материалы и выносит решение о наличии или отсутствии нарушения законодательства Рязанской области в каждом конкретном случае.

2.5. При отсутствии нарушения законодательства инвестор оповещается об этом.

2.6. При наличии нарушения законодательства рабочая группа формирует предложения по их устранению и рекомендации по применению мер ответственности к лицам, ответственным за нарушение законодательства, о чем информирует инвестора.

2.7. Срок рассмотрения обращения инвестора и направления ответа, в котором содержатся сведения о мерах по устранению нарушений законодательства или сведения об отсутствии нарушения не может превышать 10 (десять) рабочих дней со дня получения обращения инвестора, за исключением случая, предусмотренного пунктами 2.10 и 2.11 настоящего Порядка.

2.8. Ответ на обращение инвестора, поступившее в Министерство по каналам прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Рязанской области, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении инвестора.

2.9. В случае, если рассмотрение поставленного в обращении инвестора вопроса о нарушении законодательства требует запроса дополнительных документов из иных органов исполнительной государственной власти Рязанской области или должностных лиц, срок предоставления ответа инвестору может быть

продлен на срок предоставления данных документов, о чем сообщается инвестору.

2.10. В случае, если поставленный в обращении инвестора вопрос о нарушении законодательства не относится к компетенции Министерства, такое обращение в течение 2 (двух) рабочих дней со дня его получения направляется уполномоченному по защите прав предпринимателей в Рязанской области и в соответствующий орган государственной власти Рязанской области или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении инвестора вопросов, с уведомлением инвестора, направившего такое обращение, о переадресации обращения. При этом Министерство рекомендует рассмотреть обращение инвестора в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с момента получения обращения и направить ответ инвестору с одновременным направлением копии в Министерство.

2.11. По результатам анализа оперативного устранения нарушений разрабатываются и вносятся предложения по доработке законодательства Рязанской области для устранения причин нарушений законодательства.

3. Ведение журнала

3.1. Обращения инвесторов регистрируются в журнале учета обращений инвесторов.

3.2. Ведение журнала в Министерстве осуществляется в электронном виде по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку.

3.3. Журнал ведется ответственным сотрудником, определяемым начальником управления инвестиционной политики и государственно-частного партнерства Министерства.

3.4. На основе журнала начальником управления инвестиционной политики и государственно-частного партнерства Министерства еженедельно проводится анализ обращений инвесторов.

4. Контроль результатов и сроков рассмотрения обращений инвесторов

4.1. Контроль результатов и сроков рассмотрения обращений инвесторов осуществляется начальником управления инвестиционной политики и государственно-частного партнерства Министерства, заместителем министра и министром экономического развития и торговли Рязанской области.

4.2. По результатам рассмотрения обращений инвесторов в электронной форме через инвестиционный портал и оказания консультационных услуг и использованием средств обмена информацией в режиме реального времени посредством использования каналов прямой телефонной связи и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» формируются ежемесячные отчеты не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным и предоставляются министру экономического развития и торговли Рязанской области.

Приложение № 1

к порядку оперативного устранения нарушений законодательства Рязанской области, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Рязанской области

Форма журнала учета обращений инвесторов

№ п/п	Дата поступления обращения	Ф.И.О., организация	Адрес	E-mail	Контактный телефон	Краткое содержание обращения	Краткое содержание ответа	Сотрудник, принявший обращение